

Qualifikationsprofil

Persönliches

Name Oliver Völker
Anschrift Nachtweideweg 9
67258 Heßheim
Telefon 0162/4072199
Geburtstag 27.01.1972
Email o.voelker@gmx.de

Ausbildung

- Staatlich geprüfter Techniker, Fachrichtung Elektrotechnik mit Schwerpunkt Informationstechnik
- Kommunikationselektroniker Fachrichtung Informationstechnik
- Rettungssanitäter

Kenntnisse

Management Verantwortung für ein ITIL basierendes Ticketsystem auf Basis BMC Remedy ARS , Steuerung des Betriebes und der Weiterentwicklung

Projekte Projektleitung, Anforderungsanalyse, Beratung der Anforderer, Erarbeiten von Lösungskonzepten

Prozesse Beratung zu ITIL Prozessen und deren Umsetzung in Anwendungen

Spezialsoftware Action Request System der Firma BMC

Betriebssysteme Windows, Unix

Standardsoftware MS Office, Open Office

Softwareentwicklung PL/SQL, HTML, PHP

Datenbanken Oracle, Access

Hardware Auswahl geeigneter Hardware, Aufbau von Netzwerken, Testen verschiedener Komponenten und Treiber

Zertifizierungen Remedy Skilled Professional
ITILv3 Foundation
PRINCE2 Foundation
PMP
COBIT Practitioner

Persönliches

- Streßfest
- Kundenorientiert
- Kreativ bei Problemlösungen
- Keine Scheu vor Verantwortung
- Flexibel

Fremdsprachenkenntnisse

Englisch verhandlungssicher

Heßheim, 10. April 2012