

Lebenslauf

Zur Person

Name Oliver Völker
Anschrift Nachtweideweg 9
67258 Heßheim
Telefon 0162/4072199
Geburtstag 27.01.1972
Email o.voelker@gmx.de

Beruflicher Werdegang

01.11 bis jetzt **SAP Deutschland AG & Co. KG, Bensheim**
Business Enterprise Senior Consultant
Beratungsschwerpunkte:
Projektmanagement nach PMI
Agiles Projektmanagement nach SCRUM
Lean Projektmanagement
Optimierung von Prozessen

03.09 bis 12.10 **Logica Deutschland GmbH&Co. KG, Sulzbach/Taunus**
Project Team Leader / Consultant
Beratungsschwerpunkte:
IT-Projektmanagement
Workflow-Managementsysteme
Beratung im Kontext von IT-Betriebsprozessen nach ITIL
IT-Service Management
Durchführung von Project Health Checks

06.00 bis 02.09 **Deutsche Telekom AG (vormals T-Online International AG), Darmstadt**
Manager für ein ITIL basierendes Ticketsystem auf Basis des Remedy Action Request Systems der Firma BMC.
Aufgabenschwerpunkte:
Gesamtverantwortung für die Anwendung, Projektleitung, Anforderungsmanagement, Systemdesign, Beauftragung und Steuerung externer Firmen, Realisierung von Systemerweiterungen, Lösungsentwicklungen, Planung und Realisierung von Schnittstellen, Design von ITIL Prozessen und deren Umsetzung in Anwendungen

09.96 bis 05.00 **Zahn EDV-Systeme GmbH, Mannheim**
Verantwortliche Betreuung eines Warenwirtschaftssystems für ein Großunternehmen in Ludwigshafen, Anforderungsanalyse, Programmierung in PL/SQL, Lösungsentwicklungen, Produktverantwortlicher für den Farblaserdruckervertrieb

Sonstige Tätigkeiten

09.94 bis 04.02	Deutsches Rotes Kreuz, Frankenthal Nebenberufliche Tätigkeit als Rettungssanitäter im Rettungsdienst
05.02 bis 03.07	Medizinische Dienstleistungen Beate Knoll, Beindersheim Nebenberufliche Tätigkeit als Rettungssanitäter im ärztlichen Notfalldienst

Berufsausbildung

08.96 bis 06.00	Staatlich geprüfter Techniker, Fachrichtung Elektrotechnik mit Schwerpunkt Informationstechnik Fachschule für Informationstechnik Worms Note: 1,6
08.89 bis 07.92	Ausbildung zum Kommunikationselektroniker Fachrichtung Informationstechnik BASF AG in Ludwigshafen/Rhein Note: Theorie und Praxis gut (90 von 100 Punkten)
09.93 bis 12.93	Ausbildung zum Rettungssanitäter Note: sehr gut

Zertifizierungen

10.10	PMP (Project Management Professional nach PMI)
08.09	COBIT Practitioner
04.09	PRINCE2 Foundation
03.09	ITILv3 Foundation
01.05	Zertifizierung als Remedy Skilled Professional

Schulbildung

09.94 bis 11.95	Fachhochschule Mannheim, Fachrichtung Nachrichtentechnik
08.92 bis 07.93	Fachoberschule Worms, Schwerpunkt Elektrotechnik Note: 1,8
08.85 bis 06.89	Schiller-Realschule, Frankenthal/Pfalz
08.82 bis 08.85	Karolinengymnasium, Frankenthal/Pfalz
07.78 bis 08.82	Grundschule, Heßheim

Zivildienst

09.93 bis 08.94	Rettungssanitäter, Deutsches Rotes Kreuz Frankenthal/Pfalz
-----------------	--

Schulungen

09.06	Action Request System 7.x: What's New
06.04	Action Request System Performance Tuning and Troubleshooting
06.04	Action Request System Application Requirements Analysis Design & Development
06.03	Basisschulung für Nicht-BWLLer

07.02	Training und Coaching für Projektleiter
07.01	Zeitmanagement
03.01	Vertragsverhandlungen
09.00	Action Request System Distributed Server Option
08.00	Action Request System Advanced Topics
08.00	Action Request System Administratorenschulung
08.00	Action Request System Benutzerschulung
03.98	ORACLE Datenbankadministration Oracle 7
02.98	ORACLE Datenbankprogrammierung mit PL/SQL
02.98	Access 7.0 Einführung
02.98	ORACLE Datenmodellierung und Datenbankdesign
01.98	ORACLE Professioneller Einstieg in SQL und Oracle

Heßheim, 10.04.2012

Oliver Völker