

# Lebenlauf

## Zur Person

Name	Oliver Völker
Anschrift	Nachtweideweg 9 67258 Heßheim
Telefon	0162/4072199
Geburtstag	27.01.1972
Email	o.voelker@gmx.de

## Beruflicher Werdegang

01.11 bis jetzt	<b>SAP Deutschland AG &amp; Co. KG, Bensheim</b> <b>Business Enterprise Senior Consultant</b> Beratungsschwerpunkte: Projektmanagement nach PMI Agiles Projektmanagement nach SCRUM Lean Projektmanagement Optimierung von Prozessen
03.09 bis 12.10	<b>Logica Deutschland GmbH&amp;Co. KG, Sulzbach/Taunus</b> Project Team Leader / Consultant Beratungsschwerpunkte: IT-Projektmanagement Workflow-Managementsysteme Beratung im Kontext von IT-Betriebsprozessen nach ITIL IT-Servicemanagement Durchführung von Project Health Checks
06.00 bis 02.09	<b>Deutsche Telekom AG (vormals T-Online International AG), Darmstadt</b> Manager für ein ITIL basierendes Ticketsystem auf Basis des Remedy Action Request Systems der Firma BMC. Aufgabenschwerpunkte: Gesamtverantwortung für die Anwendung, Projektleitung, Anforderungsmanagement, Systemdesign, Beauftragung und Steuerung externer Firmen, Realisierung von Systemerweiterungen, Lösungsentwicklungen, Planung und Realisierung von Schnittstellen, Design von ITIL Prozessen und deren Umsetzung in Anwendungen
09.96 bis 05.00	<b>Zahn EDV-Systeme GmbH, Mannheim</b> Verantwortliche Betreuung eines Warenwirtschaftssystems für ein Großunternehmen in Ludwigshafen, Anforderungsanalyse, Programmierung in PL/SQL, Lösungsentwicklungen, Produktverantwortlicher für den Farblaserdruckervertrieb

## **Sonstige Tätigkeiten**

09.94 bis 04.02	<b>Deutsches Rotes Kreuz, Frankenthal</b> Nebenberufliche Tätigkeit als Rettungssanitäter im Rettungsdienst
05.02 bis 03.07	<b>Medizinische Dienstleistungen Beate Knoll, Beindersheim</b> Nebenberufliche Tätigkeit als Rettungssanitäter im ärztlichen Notfalldienst

## **Berufsausbildung**

08.96 bis 06.00	<b>Staatlich geprüfter Techniker, Fachrichtung Elektrotechnik mit Schwerpunkt Informationstechnik</b> Fachschule für Informationstechnik Worms Note: 1,6
08.89 bis 07.92	<b>Ausbildung zum Kommunikationselektroniker Fachrichtung Informationstechnik</b> BASF AG in Ludwigshafen/Rhein Note: Theorie und Praxis gut (90 von 100 Punkten)
09.93 bis 12.93	<b>Ausbildung zum Rettungssanitäter</b> Note: sehr gut

## **Zertifizierungen**

10.10	PMP (Project Management Professional nach PMI)
08.09	COBIT Practitioner
04.09	PRINCE2 Foundation
03.09	ITILv3 Foundation
01.05	Zertifizierung als Remedy Skilled Professional

## **Schulbildung**

09.94 bis 11.95	Fachhochschule Mannheim, Fachrichtung Nachrichtentechnik
08.92 bis 07.93	Fachoberschule Worms, Schwerpunkt Elektrotechnik Note: 1,8
08.85 bis 06.89	Schiller-Realschule, Frankenthal/Pfalz
08.82 bis 08.85	Karolinengymnasium, Frankenthal/Pfalz
07.78 bis 08.82	Grundschule, Heßheim

## **Zivildienst**

09.93 bis 08.94	Rettungssanitäter, Deutsches Rotes Kreuz Frankenthal/Pfalz
-----------------	--

## **Schulungen**

09.06	Action Request System 7.x: What's New
06.04	Action Request System Performance Tuning and Troubleshooting
06.04	Action Request System Application Requirements Analysis
06.03	Design & Development
	Basisschulung für Nicht-BWLler

07.02	Training und Coaching für Projektleiter
07.01	Zeitmanagement
03.01	Vertragsverhandlungen
09.00	Action Request System Distributed Server Option
08.00	Action Request System Advanced Topics
08.00	Action Request System Administratorenenschulung
08.00	Action Request System Benutzerschulung
03.98	ORACLE Datenbankadministration Oracle 7
02.98	ORACLE Datenbankprogrammierung mit PL/SQL
02.98	Access 7.0 Einführung
02.98	ORACLE Datenmodellierung und Datenbankdesign
01.98	ORACLE Professioneller Einstieg in SQL und Oracle

Heßheim, 10.04.2012

Oliver Völker