

## Zeugnis

Herr Oliver Völker, geboren am 27. Januar 1972 in Ludwigshafen, trat am 1. Juni 2000 als IT-Systemspezialist / Anwendungsbetreuung im Bereich Product & Service Operations (ehemals IT-Operations) in unser Unternehmen ein. In diesem Zusammenhang verweisen wir auf das Zwischenzeugnis vom 1. August 2002. Aufgrund seiner sehr guten Leistungen wurde Völker am 1. Januar 2008 zum Manager Workflow-System innerhalb des Bereichs befördert.

Herr Völker war Verantwortlicher für das ticketbasierte Workflowtool MARS (basierend auf Action Request Systems (ARS) der Fa. BMC). Das Workflowtool MARS beinhaltet verschiedene, nach ITIL ausgerichtete Applikationen, u.a. Incident-, Problem-, Changemanagement, Anforderungsmanagement und Releasetracking. Herr Völkers Aufgaben waren in diesem Umfeld:

- Leitung von Projekten
- Planung und Durchführung von Änderungen an der Anwendung
- Unterstützung beim Umsetzen von ITIL Prozesse in das Workflowtool
- Beratung von Anforderern
- Bewertung von Anforderungen / Lastenheften und Umsetzungen in Pflichtenhefte
- Fachliche Führung von externen Mitarbeitern
- Release-Planungen (Server, Datenbank, ARS, eigene Applikationen auf Basis MARS, Schnittstellen) und deren Umsetzung
- Weitergehende Aufgaben in der Produktion über alle Komponenten des MARS-Systems.

Herr Völker zeichnete sich durch seine hohe Eigenmotivation und Einsatzbereitschaft aus und verfügt über eine äußerst schnelle Auffassungsgabe. Dank dieser außerordentlichen Fähigkeit konnte er sich schnell auf neue Situationen und Geschäftsvorfälle einstellen. Herr Völker zeigte sich auch dann jederzeit den Ansprüchen an seine Funktion gewachsen, wenn er unter stärkster Arbeitsbelastung stand.

Er verfügt über ausgezeichnete Fachkenntnisse, die er jederzeit zielgerichtet und erfolgreich in die Praxis umsetzte. Herr Völker erweiterte und vertiefte eigeninitiativ und mit persönlichem Engagement seine Fachkenntnisse durch regelmäßige, erfolgreiche Teilnahme an Weiterbildungen.

Herr Völker zeigte stets eine hohe Eigeninitiative, identifizierte sich voll mit seinen Aufgaben sowie dem Unternehmen und gab Zielsetzungen auch unter schwierigen Rahmenbedingungen nicht auf. Er verwendet für Problemstellungen meist neue, kreative Ideen, welche sich auf das Ergebnis seiner Arbeit hervorragend auswirkten. Stets zuverlässig und sehr genau, bewies er bei seinen Arbeiten jederzeit ein hohes Verantwortungs- und Kostenbewusstsein. Dabei erfüllte die Qualität seiner Arbeit stets höchste Ansprüche.

...



- 2 -

Die ihm übertragenen Aufgaben hat Herr Völker stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt.

Das Verhalten von Herrn Völker gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Geschäftspartnern war stets vorbildlich. Er integrierte sich bemerkenswert zügig und in bester Weise in unsere Teamstruktur und förderte durch aktive Beiträge die gute Zusammenarbeit.

Herr Völker verlässt unser Unternehmen zum 28. Februar 2009 auf eigenen Wunsch, wir bedanken uns an dieser Stelle für die stets sehr gute Zusammenarbeit und wünschen Herrn Völker für seine berufliche Zukunft weiterhin viel Erfolg und privat alles Gute.

Darmstadt, den 27. Februar 2009

Deutsche Telekom AG  
Products & Innovation

Gerd Kögler  
Senior Manager  
Service Desk

Stefanie Spyra  
Personalreferentin  
Human Resources